

AXUS SA

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 10/12/2018

1. Introduction

Informations concernant AXUS.

Axus SA, société anonyme inscrite auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0403.429.730, et dont le siège social est sis avenue du Bourget 42, 1130 Bruxelles, Belgique, (ci-après dénommée «**Axus**» ou «**nous**») est un prestataire de solutions de mobilité, spécialisé dans la location opérationnelle longue durée et les services de gestion de parcs automobiles d'entreprises. Axus est membre du groupe ALD, filiale du groupe Société Générale.

Dans le cadre de ses activités et services, Axus traite, entre autres, les données à caractère personnel de ses clients, et des employés de ses clients (conducteurs). En ce qui concerne ces activités de traitement, Axus agit en qualité de « responsable de traitement », et est responsable de la protection de vos données personnelles. À ce titre, Axus s'efforce de se conformer à la législation en vigueur en matière de protection des données, notamment, à partir du 25 mai 2018, au Règlement général européen sur la protection des données 2016/679 (le « règlement » ou « RGPD ») et aux lois nationales en vigueur implémentant la Directive 95/46 de l'UE sur le traitement des données personnelles ou venant compléter le RGPD.

Le respect de votre vie privée est une priorité pour nous.

Axus aspire à être un partenaire de confiance et, pour cette raison, s'efforce de respecter et de protéger vos données personnelles ou celles de vos employés.

Cette Politique de protection des données personnelles vise à expliquer comment nous collectons, stockons, utilisons et divulguons vos données personnelles lorsque vous utilisez nos produits et services, nos sites Web ou lorsque vous interagissez avec nous. Cette Politique de protection des données personnelles décrit également vos droits et explique comment vous pouvez les exercer.

Veuillez lire attentivement cette Politique de protection des données personnelles, afin que le traitement de vos données personnelles soit le plus transparent possible.

Veuillez également vous assurer que vos employés aient bien connaissance du fait que leurs données personnelles sont traitées par Axus, et que leur consentement à ce traitement des données, décrit dans cette Politique de protection des données personnelles, soit obtenu si nécessaire.

Les principes suivants sont au cœur de la manière dont nous traitons vos données personnelles.

- Transparence et loyauté : lorsque nous collectons et traitons vos données personnelles, nous vous indiquons les personnes qui collectent et reçoivent ces données, ainsi que les raisons de ce recueil.
- Légitimité : Axus ne collecte, ni ne traite les données personnelles sans motif légitime. Lorsque la loi l'exige, nous vous demandons toujours votre consentement au préalable (par exemple, dans la mesure nécessaire, avant de lancer une campagne de marketing direct).
- Finalité : nous n'utilisons vos données personnelles qu'à des fins professionnelles pertinentes (par exemple, pour fournir des services, pour gérer les relations avec les clients, pour gérer les flottes de véhicules des clients, pour exécuter des facturations précises, pour des activités de marketing, pour mieux servir les clients, pour mener des enquêtes de satisfaction, pour rédiger des rapports et se conformer à nos obligations légales). Nous n'utilisons jamais vos données personnelles à des fins incompatibles avec les objectifs décrits dans la présente Politique de protection des données personnelles ou qui vous sont communiqués ailleurs.
- Nécessité et proportionnalité : nous ne collectons que les données personnelles nécessaires au traitement des données, conformément à la présente Politique de protection des données personnelles. Nous ne recueillons des informations à caractère sensible que lorsque cela est pertinent. Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que vos données personnelles soient exactes, complètes et à jour. Nous ne fournissons vos données aux partenaires professionnels et aux fournisseurs que dans la mesure nécessaire pour vous fournir nos services ou pour nous conformer à des obligations légales.

Ces principes sont détaillés dans plusieurs sections ci-dessous.

2. Quelles sont les activités concernées par la collecte des données ?

Cette Politique concerne **toutes les sources de données** collectées et traitées par Axus dans le cadre de ses différentes activités commerciales, notamment la location de véhicules professionnels, la location de voitures pour les particuliers, la gestion de flottes, diverses solutions de mobilité (location de vélos, etc.), la vente de véhicules, l'utilisation de nos sites Web ou applications mobiles, etc.

3. Quelles données personnelles traitons-nous ?

Nous pouvons collecter et traiter vos données personnelles **si vous faites partie des catégories suivantes** :

- clients (professionnels ou particuliers) ;
- employés des clients ou autres personnes autorisées par les clients à bénéficier d'un contrat entre le client et Axus (c'est-à-dire les conducteurs des véhicules) ;
- personnes de contact des clients ;
- gestionnaires de flottes ;
- prospects ;
- acheteurs de véhicules d'occasion ;
- garants ;
- visiteurs / utilisateurs du site Web ;
- administrateurs de sociétés ;
- actionnaires ;
- etc.

4. Comment recueillons-nous vos données personnelles ?

Axus peut collecter vos données personnelles de différentes manières.

- Nous collectons vos données personnelles **directement auprès de vous**, lorsque nous interagissons avec vous (par exemple, lorsque vous contactez Axus, Axus peut conserver un enregistrement de cette correspondance), lorsque vous remplissez un formulaire en ligne (formulaire de demande, bon de commande, formulaire de déclaration d'accident, etc.), lorsque vous créez un compte sur l'un de nos sites, etc.
- Nous pouvons vous demander de répondre à des **enquêtes** utilisées à des fins d'étude ou d'amélioration, bien que vous ne soyiez pas obligé d'y répondre.
- Nous pouvons enregistrer certains détails concernant vos **visites sur nos sites Web**, notamment mais sans s'y limiter, le trafic, les données de localisation, les weblogs et autres données portant sur la communication et les ressources auxquelles vous accédez.
- Nous pouvons collecter des informations concernant votre **ordinateur ou appareil**, notamment l'adresse IP, le système d'exploitation ou le type de navigateur. Ces informations sont recueillies pour assurer la bonne gestion et le bon fonctionnement de nos sites Web. Les cookies sont utilisés pour collecter ces informations.
- Nous pouvons recevoir des données personnelles **de votre employeur** avec lequel Axus a conclu un contrat (coordonnées, catégorie de véhicule, etc.).
- Nous pouvons recevoir des données personnelles vous concernant de la **part de nos fournisseurs** prestant des services dans le cadre de l'exécution de tout contrat (fournisseur de cartes de carburant par exemple, etc.).
- Nous pouvons recevoir vos données personnelles de la part **des autorités** (par exemple dans le cadre d'amendes).

5. Quels types de données personnelles collectons-nous ?

Nous collectons les types de données personnelles suivants :

- **Données d'identification et de contact**, notamment votre nom, prénom, adresse, numéro de téléphone/portable ou adresse e-mail ;
- **Informations de type professionnel**, notamment votre fonction, votre département ou vos coordonnées professionnelles ;
- **Informations financières ou de crédit**, notamment la date d'acceptation de vos/votre crédit (s) ou des informations sur votre contrat, votre compte bancaire, vos prêts, etc.;
- **Caractéristiques personnelles**, notamment votre sexe, votre date de naissance, votre nationalité, votre langue, votre situation familiale, etc. ;

- **Votre voix**, qui peut être enregistrée lors d'un appel au service Clients d'Axus ;
- **Les données vous concernant en tant que conducteur**, notamment le numéro/le duplicata du permis de conduire ou le code de conducteur de l'employé ;
- **Les données relatives aux opérations effectuées sur le véhicule et à l'utilisation du véhicule**, notamment des informations sur le véhicule (par exemple la plaque d'immatriculation du véhicule, la date de dernier entretien du véhicule, etc.) et son utilisation (par exemple, la consommation de carburant) ;
- **Données sur le comportement du conducteur**, telles que les informations fournies par le programme « ecodrive » (vitesse moyenne, ...), les taxes liées à l'utilisation du véhicule (redevances et taxes de stationnement, ..), l'historique des accidents.

Nous sommes parfois également amenés à collecter des données sensibles. Pour ces données, nous nous référerons à la section 12.

6. Cookies et autres outils de suivi

Afin d'améliorer votre expérience, lorsque vous visitez nos sites Web ou utilisez nos applications mobiles, nous collectons certaines informations par **des moyens automatisés**, notamment grâce à des cookies, des pixels espions, des outils d'analyse de navigateurs, des journaux de serveur et balises Web (ex. Google Analytics).

Si vous utilisez nos sites Web, nous pouvons collecter des informations sur le **navigateur que** vous utilisez et votre **comportement en matière de navigation**.

Si vous utilisez notre **application mobile**, nous pouvons recueillir votre **position GPS**. Nous pourrions également regarder à quelle fréquence vous utilisez l'application et où vous l'avez téléchargée.

7. Pour quelles finalités utilisons-nous vos données personnelles ?

Axus traite vos données personnelles aux fins suivantes, selon le cas, et à toute autre fin qui pourrait être compatible avec celles-ci :

- Pour entreprendre **des vérifications de clients, des vérifications de crédit** et pour connaître notre client via le processus « **Know Your Customer** » : traiter et entreprendre des évaluations des clients avant de conclure un contrat ou avant la vente d'un véhicule d'occasion.
- Pour **respecter les obligations légales et protéger les droits et le patrimoine d'Axus**: nous utiliserons des données personnelles pour répondre aux demandes légitimes des autorités de surveillance et autorités fiscales, pour détecter et prévenir le blanchiment d'argent, pour conduire un audit préalable d'une contrepartie, etc.
- Pour **créer et administrer les comptes des clients**.
- Pour **communiquer avec vous** : vous pouvez nous contacter par différents moyens (via notre site internet, par téléphone, par e-mail, ...) afin de poser des questions, demander des informations, faire part de commentaires, etc. Nous utiliserons vos données personnelles pour communiquer avec vous ou pour répondre à vos questions.
- Pour vous fournir des **services liés au véhicule et à la mobilité** inclus dans le contrat :
 - commande du véhicule,
 - livraison du véhicule,
 - réparation, entretien et pneus,
 - assurance du véhicule,
 - gestion des accidents et réparations,
 - gestion des cartes de carburant,
 - assistance routière,
 - véhicule de remplacement,
 - gestion de la restitution du véhicule (enlèvement du véhicule,...).
- Pour mettre à la disposition des conducteurs **des applications de contrôle de conduite** (programme de conduite écologique ou de sécurité) ou fournir aux managers des outils de gestion de flottes.
- Dans le cadre de l'**utilisation de portails Web et d'applications**.
- Pour réaliser des **rapports de flotte destinés aux clients**, liés à l'utilisation des véhicules (consommation de carburant, historique des accidents, ...).
- Pour la **facturation et la comptabilité** (facturation, encaissement des paiements, etc.).
- Pour gérer les **conflits** (recouvrement des montants impayés, les dossiers juridiques, ...)

- Pour gérer les amendes et toutes les taxes, redevances et sanctions administratives liées à l'utilisation du véhicule, en ce compris le stationnement, ainsi que toutes les infractions.
- Pour informer les clients des résultats des enquêtes de satisfaction.
- Pour les rapports administratifs, notamment les audits, le contrôle interne, l'analyse des données.
- Pour conserver des dossiers commerciaux et professionnels à des fins juridiques, administratives et d'audit. Nous utilisons également les informations pour satisfaire aux exigences légales, d'assurance et de traitement.
- Pour gérer l'accès et la sécurité des locaux et des actifs d'Axus.
- Pour la vente de véhicules.
- À des fins de marketing : nous pouvons utiliser vos informations pour vous contacter concernant de nouvelles offres ou services et des offres spéciales que nous pensons utiles, ou pour vous envoyer des messages publicitaires ou des bulletins d'information. Nous pouvons analyser votre profil et vos préférences à titre de client, et entreprendre des campagnes publicitaires multicanal via des outils automatisés, vous contacter par SMS, e-mail ou vous envoyer des brochures.
- Pour les enquêtes de satisfaction des clients/conducteurs reposant sur des outils de marketing et des analyses ciblées, nous pouvons vous envoyer des enquêtes qualitatives sur nos produits et services.
- Nous pouvons également vous inviter à participer à des événements, des jeux ou des quiz publicitaires, via nos applications mobiles et/ou sites Web.
- Pour les sites Web, cookies et newsletters : nous pouvons collecter des informations via des cookies pour acquérir de l'expérience et nous donner une meilleure idée de votre type de navigation, notamment pour stocker vos préférences et paramètres afin de gagner du temps (notamment les préférences linguistiques), de permettre la connexion, de lutter contre la fraude et d'analyser les performances de notre site Web et de nos services.

Ces informations nous aident à améliorer nos sites Web et nos applications, ainsi qu'à mieux connaître les produits et services que vous préférez.

Nous utilisons également des cookies pour les analyses sur le Web, afin de déterminer l'activité sur les sites Web ainsi que les zones des sites Web les plus visitées.

Bien que nous puissions installer des cookies fonctionnels pour faciliter votre visite sur nos sites Web ou applications, vous pouvez indiquer vos préférences concernant les cookies utilisés pour la publicité ciblée sur le comportement, à l'aide des choix de paramètres en matière de confidentialité de votre navigateur ; ceci afin d'empêcher le stockage des informations sur le poste ou le traitement des informations se trouvant déjà sur ce poste, sauf si vous activez la fonctionnalité pour autoriser ce stockage ou ce traitement.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre politique en matière de cookies disponible sur nos sites web.

Pour l'établissement du profil : pour que nous connaissons mieux ce qui vous intéresse et vos préoccupations, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour améliorer notre site Web et nos services, pour personnaliser votre ressenti auprès de nous et pour adapter nos activités de marketing à vos besoins et intérêts.

8. Sur quelle base traitons-nous vos données personnelles ?

Axus traite vos données personnelles en fonction des fondements juridiques suivants, et selon le cas :

- de l'exécution du contrat que vous avez conclu avec Axus ou de la préparation d'un contrat que vous avez l'intention de conclure avec Axus ;
- de votre consentement éclairé préalable, lorsqu'il est requis ;
- du respect de nos obligations légales, notamment de la législation anti-blanchiment, de l'article 67ter de la loi du 16 mars 1968 relative à la police de la circulation routière, etc.
- des intérêts légitimes d'Axus ou d'un tiers, dans la mesure où ces droits l'emportent sur vos droits et libertés fondamentaux, tels que, le cas échéant, de détecter et prévenir le blanchiment d'argent, de conduire un audit préalable d'une contrepartie, vous fournir des informations utiles, etc.

9. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Pour offrir nos services, nous avons parfois besoin de faire appel à des partenaires ou des entités de traitement aux fins décrites ci-dessus. Nous limitons le partage de vos données personnelles aux catégories suivantes de destinataires :

- les **services internes** tels que le département Commercial, le département Service Clients / Qualité, le département Marketing, le service Informatique, Support et Maintenance ;
- au sein du groupe ALD, d'**autres entités du groupe** ;
- notre **partenaire**, c'ad le réseau par lequel l'offre de location vous a été transmise ;
- notre **client** (votre employeur, le cas échéant) ;
- nos **prestataires de services** notamment : assureur crédit, assureur du véhicule, prestataires d'hébergement de données, prestataires informatiques, partenaires marketing, centres de traitement des appels, tierces parties effectuant les aménagements, la maintenance, les réparations mécaniques, les changements de pneus, l'expertise des dommages, les réparations de dommages, l'assistance routière, etc ;
- les **autorités** lorsque la loi l'exige, par exemple en réponse à une assignation, notamment des forces de l'ordre et des tribunaux, aux demandes des autorités fiscales, ... ;
- lorsque cela s'avère nécessaire pour **vendre ou transférer des actifs commerciaux**, dans le cadre d'une faillite, pour faire valoir nos droits, protéger vos biens ou les droits, la propriété ou la sécurité d'autrui ou, au besoin, pour soutenir les fonctions d'audit externe, de conformité et de gouvernance d'entreprise.

Nous savons que vous ne souhaitez pas que nous transmettions vos données personnelles directement à des tiers pour leurs propres fins de marketing, et cela sans votre consentement.

Veuillez noter que nous pouvons également utiliser et divulguer des données personnelles vous concernant qui ne sont pas personnellement identifiables, c'est-à-dire des données personnelles sous forme agrégée, ne permettant plus de vous identifier.

10. Comment vos données personnelles sont-elles stockées et transférées ?

Axus vise à garantir que vos données personnelles soient :

- protégées contre toute destruction/perte accidentelle ou intentionnelle ;
- correctement utilisées ; et
- inaccessibles aux personnes non autorisées.

Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées sur nos serveurs sécurisés. Vos données personnelles sont stockées soit dans nos bases de données, soit dans la base de données de nos prestataires de services.

Dans le cadre d'une relation contractuelle internationale, des données peuvent être transférées, stockées et traitées dans tout pays ou territoire où l'une ou plusieurs de nos filiales sont situées, en dehors de l'Espace économique européen (dans des pays tels que l'Algérie, la Biélorussie, le Brésil, le Chili, la Chine, la Colombie, l'Inde, le Kazakhstan, le Maroc, le Mexique, le Pérou, la Russie, la Serbie, la Suisse, la Turquie et l'Ukraine) dans le but de gérer la relation client au niveau international ou de préster des services de location de voitures harmonisés avec une flotte de véhicules mondialisée.

Nous pouvons également transmettre vos données personnelles aux prestataires de services participant aux services de maintenance et d'assistance (situés dans des pays comme l'Inde), ou impliqués dans la fourniture de tout autre outil utilisé pour le traitement des données personnelles de nos clients et prospects.

Lorsque nous transférons des informations en dehors de l'Espace économique européen, nous assurons une protection adéquate du transfert des informations personnelles aux destinataires dans ces pays, par la conclusion, avec ces destinataires, d'accords de transfert de données basés sur les clauses standards de la Commission européenne si nécessaire.

11. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

En général, nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites à la section 7 de la présente Politique de protection des données personnelles, ou conformément aux lois en vigueur.

À titre d'exemple, nous ne conservons vos données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire dans le cadre de votre relation commerciale avec Axus et, le cas échéant, de la fin de celle-ci, ou aussi longtemps que nécessaire pour respecter les obligations légales d'Axus.

En cas de litige, nous pouvons conserver vos données personnelles jusqu'à la résolution complète du litige. Nous supprimerons ou archiverons ces données conformément à la loi applicable.

12. Données sensibles

Nous sommes parfois amenés à traiter des données sensibles, essentiellement des informations judiciaires, comme des amendes, des infractions au code de la route, des données pénales relatives à des sinistres (PV de police,...).

Nous traitons ces données exclusivement pour les finalités suivantes :

- Pour la **gestion des sinistres et du contentieux y relatif** (recouvrement de montants dans le cadre de sinistres encourus durant la période de location, ...).

Si nécessaire, ces données peuvent être transmises au client (employeur), aux assureurs et courtiers intervenant dans la gestion du sinistre, aux experts professionnels chargés par nous ou par ceux-ci (avocats, experts judiciaires en charge du dossier), aux éventuels sous-traitants intervenant dans la gestion des sinistres, ainsi qu'aux autorités et tribunaux.

- Pour la **gestion des amendes et des sanctions administratives ainsi que de toutes les infractions liées à l'utilisation du véhicule pris en location**, via les procédures suivantes :

(i.) Utilisation de la plate-forme FMS pour transférer des données vers la base de données de la Banque-Carrefour des Véhicules. Dans ce cas, Axus ne collecte pas de données sensibles.

Le Service Public fédéral Mobilité et Transports a, en collaboration avec Renta Solutions SA et la Police fédérale, développé une plate-forme informatique appelée Fines Management Services (FMS) dans le cadre de la gestion des amendes liées aux véhicules en location à court ou à long terme afin de pouvoir facilement identifier le conducteur habituel d'un véhicule appartenant à une société de leasing ou à une société de location.

Cette plate-forme, gérée par Renta Solutions SA, permet aux autorités de collecter les données d'identification du conducteur habituel d'un véhicule via la base de données de la Banque-Carrefour des Véhicules (« **Base de données** »). La Base de données permet ainsi aux autorités compétentes de contacter directement les contrevenants potentiels, sans aucune implication d'Axus, ni de l'employeur de la personne concernée, renforçant ainsi son droit à la confidentialité.

À cet égard, Axus transfère à la base de données de FMS les données personnelles suivantes du conducteur : nom, prénom, date de naissance et numéro de plaque d'immatriculation.

La Direction générale Transport routier et Sécurité routière du SPF Mobilité et Transports est l'entité de contrôle des données personnelles contenues dans la Base de données (article 6 de la loi du 19 mai 2010 portant création de la Banque-Carrefour des Véhicules). Renta ASBL est désignée par la loi au titre d'entité responsable de la collecte initiale et de l'actualisation de ces données dans la Base de données (article 13 de l'arrêté royal du 8 juillet 2013 portant exécution de la loi du 19 mai 2010).

Le rôle d'Axus se limite à transmettre ces données à la Base de données via la plate-forme FMS.

(ii.) Données non traitées par FMS

Dans certains cas, les données concernant les amendes de la circulation et les infractions au code de la route ne sont pas traitées via le système FMS. Dans lesdits cas ainsi que pour les sanctions administratives, FMS n'est pas utilisé par les autorités et Axus, ainsi que son éventuel sous-traitant chargé de la gestion des amendes, peut être obligée de :

- traiter les informations concernant les amendes de circulation, les sanctions administratives ainsi que les infractions au code de la route notamment le lieu de l'infraction, la date et l'heure, l'infraction elle-même, le montant à payer; et
- transmettre les données personnelles aux autorités compétentes afin de permettre l'identification (par exemple via le site www.amendesroutieres.be ou via fax/e-mail); et
- transmettre les données relatives à l'amende ou à la sanction administrative au client (souvent l'employeur du conducteur) afin de permettre la gestion et la facturation de l'amende ou de la sanction.

13. Comment assurons-nous la sécurité et l'intégrité de vos données personnelles ?

Nous protégeons vos données par des mesures de sécurité techniques et organisationnelles contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte ou l'altération accidentelle, la divulgation ou l'accès non autorisé, et contre toute autre forme de traitement illicite.

Lorsque nous externalisons le traitement des données, nous imposons des obligations contractuelles pour protéger vos informations.

14. Comment pouvez-vous contrôler et indiquer vos préférences sur l'utilisation de vos données personnelles ?

Vous pouvez exercer un certain nombre de droits en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles à l'égard d'Axus, dans la mesure où vous disposez effectivement de ces droits en vertu de la législation en vigueur en matière de protection des données, telle que le RGPD.

Pour exercer à tout moment les droits énoncés dans cette section, veuillez contacter le Correspondant à la protection des données d'Axus (voir la section 15) qui traitera votre demande.

Opposition. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles reposant sur un intérêt légitime d'Axus, par exemple lorsqu'elles sont utilisées à des fins de marketing (direct), d'établissement de votre profil afin de vous envoyer des publicités ciblées ou lors du partage de vos données avec des tiers ou avec d'autres entités du groupe ALD.

Retrait. Si vous avez consenti préalablement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. La légalité du traitement fondé sur le consentement avant retrait, n'en est pas pour autant affectée.

Accès Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles que nous conservons sur vous, ou en réclamer une copie. Vous pouvez également demander des informations sur les finalités du traitement, les catégories de données, les catégories de destinataires, les termes de conservation des données, etc.

Portabilité. Vous pouvez avoir le droit d'obtenir une copie de toutes les données personnelles que nous détenons à votre sujet dans nos dossiers, dans un format compatible pour vous permettre d'exercer votre droit à la portabilité des données.

Limitation. Vous avez le droit de demander de limiter le traitement de vos données personnelles dans les cas suivants :

- pendant une période permettant à Axus de vérifier l'exactitude de vos données personnelles, dans le cas où vous contesteriez l'exactitude de ces dernières ;
- si le traitement est illégal et que vous souhaitez restreindre l'utilisation de vos données personnelles plutôt que de les supprimer ;
- si vous souhaitez qu'Axus conserve vos données personnelles car vous en avez besoin pour vous défendre dans le cadre d'actions en justice ;
- si vous vous êtes opposé au traitement, mais que nous devons vérifier si les motifs légitimes de ce traitement prévalent sur vos propres droits.

Rectification. Vous pouvez également avoir le droit de rectifier des données personnelles inexactes et de compléter des données personnelles incomplètes.

Effacement. Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles dans les cas suivants :

- si vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
- si vous avez retiré votre consentement et qu'il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- si vous vous êtes opposé au traitement des données et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour Axus ;
- si les données personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- si les données personnelles doivent être effacées pour se conformer à une obligation légale à laquelle Axus est soumise.

En cas d'effacement, nous prendrons des mesures raisonnables pour informer de cet effacement d'autres entités d'Axus qui pourraient être impliquées dans le traitement de ces données.

Plainte. Vous avez également le droit de **déposer une plainte** auprès de l'autorité de contrôle compétente en cas de doutes quant aux conditions de traitement de vos données personnelles par Axus (Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique, contact@apd-gba.be, www.autoriteprotectiondonnees.be).

15. Qui contacter en cas de questions ou d'inquiétudes concernant le traitement de vos données personnelles ?

Le groupe Société Générale a désigné un **Data Protection Officer (Délégué à la protection des données ou DPO)** commun pour les quatre entités du groupe SG en Belgique, parmi lesquelles Axus. Ce délégué à la protection des données peut être contacté via be.dpo@axus.be.

En outre, Axus a désigné un **Data Protection Correspondent (Correspondant à la protection des données)** au sein de son organisation.

Le Correspondant à la protection des données est le premier interlocuteur du Client pour les questions relatives à la protection des données personnelles et pour l'exercice de ses droits. À cet égard, toutes les **questions, plaintes ou commentaires** concernant la présente Politique de protection des données personnelles ou nos principes de traitement des données doivent être envoyés par courrier électronique à l'adresse suivante be.privacy@axus.be.

Afin d'éviter toute ambiguïté, cette personne n'a pas la compétence d'un délégué à la protection des données au sens du RGPD.

Le délégué à la protection des données d'Axus interviendra alors comme second interlocuteur pour toute question concernant une non-conformité (présumée) au règlement et/ou aux lois en vigueur en matière de protection des données.

16. Que se passe-t-il lorsque nous amendons cette Politique de protection des données personnelles ?

Notre Politique de protection des données personnelles peut changer de temps à autre, afin de refléter des changements intervenus dans la façon dont nous traitons vos données personnelles. Nous vous encourageons à consulter régulièrement nos sites web pour disposer des dernières informations sur nos principes en matière de protection des données. Nous vous avertirons de tout changement important tel que requis par la loi.

Vous pouvez vérifier la date de la dernière révision de cette Politique de protection des données personnelles au tout début de ce document.
